

بسم الله الرحمن الرحيم

چارچوب طرح درس

اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارائه دهنده درس: دانشکده علوم رفتاری و سلامت روان – دانشگاه علوم پزشکی ایران
عنوان درس: روانشناسی و مهارت‌های ارتباطی
نوع و تعداد واحد: ۲ واحد نظری
نام مسئول درس: آقای دکتر محمود دهقانی
مدرس: خانم دکتر آلاله طاهری
پیش‌نیاز: ندارد
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد دندانپزشکی
زمان: دوشنبه ساعت ۸ تا ۱۰ صبح

توصیف درس:

در این درس دانشجویان با ابعاد روانشناختی کار با بیماران دندانپزشکی آشنا می‌شوند. مشکلاتی از قبیل درد، اضطراب، ترس و فوبیای بیماران را از ابعاد روانشناختی بررسی می‌کنند و طریقهٔ مقابله با چنین مشکلاتی را از دیدگاه‌های مختلف روانشناسی اعم از روان‌تحلیلی و رفتاری و شناختی آموزش می‌بینند. درمان و مقابله با عادات رفتاری مخرب بیماران مانند مکیدن انگشت و دندان قروچه را آموزش می‌بینند. با طریقهٔ برقراری ارتباط با بیماران سالمند، دچار معلولیت، دچار فوبیا و بیماران مضطرب آشنا می‌شوند. مهارت‌های برقراری ارتباط در بافت دندانپزشکی با بیماران را یاد گرفته و موظف به تمرین این مهارت‌ها از طریق ایفای نقش هستند. مدل پزشکی بیمار محور و مهارت‌های ارتباطی بالینی را می‌آموزند و یک فرایند درمانی کامل را از بدو ورود بیمار و مصاحبه و گردآوری اطلاعات، تا خاتمهٔ جلسه را تمرین می‌کنند.

اهداف کلی:

توانمندسازی دانشجویان دندانپزشکی در زمینه آشنایی و درمان اضطراب، درد و ترس بیماران، نحوه مواجهه با انواع بیماران، مهارت‌های ارتباطی و بین‌فردی مؤثر برای برقراری ارتباط و مدیریت بیماران.

اهداف خاص:

آشنایی با ماهیت روانشناسی و کاربرد آن در دندانپزشکی

مواجهه و مدیریت درد، اضطراب، ترس بیماران
آشنایی با تکنیک‌های روانشناختی مؤثر رفتاری، شناختی، روان‌تحلیلی برای کمک مؤثر به بیماران
آشنایی با اصول ارتباطی و مهارت‌های بین‌فردی مختص بافت درمانی دندانپزشکی حرفه‌ای

روش یاددهی و یادگیری:

با محوریت منابع و کتب تخصصی انگلیسی زبان
سخنرانی تعاملی
پاورپوینت

وظایف دانشجویان:

حضور منظم در کلاس
شرکت در بحث‌های کلاسی
مطالعه منابع معرفی شده
کنفرانس مطالب تعیین شده

روش ارزیابی دانشجویان:

متمرکز بر مشارکت کلاسی و توانمندی دانشجو در پاسخگویی به پرسش‌های مطرح‌شده در کلاس در هر جلسه
توانمندی ارائه کنفرانس از مطلب تعیین شده
دو سوم از نمره پایان ترم دانشجویان براساس مشارکت کلاسی و عملکرد دانشجو در طول ترم خواهد بود.

منابع:

1. Contributions to Psychology & Medicine :The Psychology of The Dentist-Patient Relationship. Stephen Bochner.
2. The Psychology of Dental Care: Gerald George Kent & Anthony Blinkhorn.
3. Psychology & Dentistry: Mental Health Aspects of Patient Care. William Ayer.
4. Oral Health Psychology: Psychological Aspects Related to Dentistry. Tiril Willumsen.

مواد درسی	تاریخ	
The Psychologic Parameters of Dentistry The Bio-psychosocial Model of Disease and Health	۱۴۰۲/۷/۱۰	۱
Patient Attendance Patterns Patient Attitudes & Reactions The Social Context of Dental Care Demand versus need	۱۴۰۲/۷/۱۷	۲
The Psychology of Pain Tolerance Pain Threshold and Pain Expression Acute Versus Chronic Pain Pain from Teeth and Surrounding Tissues Myofascial Pain Dysfunction (MPD) Psychological Strategies for Relieving Pain	۱۴۰۲/۷/۲۴	۳
Psychoanalysis and Patient Management Psychoanalytic Typology of Dental Patients Psychoanalytic View of the Dental Profession Personality Types, Personality Traits, & situational demand	۱۴۰۲/۸/۱	۴
Social Learning Theory and Patient Management Types of Behavioral Interventions Classic and Instrumental Conditioning Extinction Biofeedback Modeling or Observational Learning Token Economy Programs Relaxation	۱۴۰۲/۸/۸	۵
Social Psychology and Patient Management Models of Human Behavior Personal Space Patients' Confidence in Their Dentist The Norms of the Dental Practices	۱۴۰۲/۸/۱۵	۶

<p>Fear and Anxiety in Dentistry</p> <p>Measurement of Dental Fear and Anxiety</p> <p>The nature and causes of anxiety in dental patient</p> <p>Biopsychosocial Understanding of Dental Anxiety</p>	<p>۱۴۰۲/۸/۲۲</p>	<p>۷</p>
<p>Psychological Prevention of Dental Anxiety</p> <p>Managing Fear and Anxiety</p> <p>Behavioural & cognitive modifications for Anxiety Reduction</p>	<p>۱۴۰۲/۸/۲۹</p>	<p>۸</p>
<p>Oral Habits</p> <p>Thumb and Finger Sucking</p> <p>Bruxism</p> <p>Self-Mutilating Behaviors: The Oral Cavity</p>	<p>۱۴۰۲/۹/۶</p>	<p>۹</p>
<p>Special groups</p> <p>Elderly patient</p> <p>Patients with handicaps</p> <p>Blood–Injury–Injection Phobia</p>	<p>۱۴۰۲/۹/۱۳</p>	<p>۱۰</p>
<p>Importance of a Safe Relationship with Dental Patients</p> <p>Dimensions of the Dentist-Patient Relationship</p> <p>Patient-Centred Communication</p> <p>Communication skills</p> <p>Interpersonal Skills</p>	<p>۱۴۰۲/۹/۲۰</p>	<p>۱۱</p>
<p>Initial Meeting with A Patient</p> <p>Professional Interview</p> <p>Obtaining History</p> <p>Establishing Rapport</p> <p>Demonstrate Empathy</p> <p>Invest in the End of the Visit</p>	<p>۱۴۰۲/۹/۲۷</p>	<p>۱۲</p>